



Tant de raisons d'archiver vos e-mails...

... Autant de raisons d'utiliser ArcMail Defender

Des problèmes avec vos e-mails ?

Vous avez de plus en plus d'e-mails.

Le volume du courrier électronique et les tailles des fichiers continuent à croître, s'accumulant sur vos serveurs de messagerie et sur les postes de travail des utilisateurs.

Votre service informatique n'a pas la bande passante suffisante pour des solutions d'archivage logicielles complexes qui nécessitent du matériel supplémentaire et des logiciels, l'intégration réseau ainsi que le support pour les utilisateurs.

Les informations confidentielles de votre entreprise contenues dans les e-mails se retrouvent éparpillées.

D'une part, vos employés ont mieux à faire que de partir à la chasse à l'e-mail pendant des heures. D'autre part le fait de stocker les e-mails et leurs pièces jointes permet aux utilisateurs de ne plus stocker ceux-ci sur des supports personnels et donc d'éliminer le risque d'égarement et de vol d'informations sensibles qui s'ensuit.

Conformité réglementaire et juridique.

Les obligations légales françaises et européennes concernant l'e-mail :

- **Art. 1316-3 C. Civil** : L'écrit électronique est doté de la même force probante que l'écrit sur support papier.

- **Art. 1316-1 C. Civil** : Pour être admis comme preuve, l'e-mail doit être établi et conservé dans les conditions de nature à en garantir l'intégrité (et doit permettre d'identifier la personne dont il émane).

- **Art. 1384 al. 5 C. Civil** : L'entreprise pourra être considérée comme responsable des actes illicites commis à partir de la messagerie de l'entreprise (du moment où le salarié agit dans le cadre de ses fonctions avec les outils de l'entreprise), sur le fondement de la responsabilité civile du salarié-préposé.

- **Art. 6-II de la loi du 21 juin 2004 CEN** : l'entreprise qui met un accès Internet à disposition de ses salariés et tiers travaillant au sein de l'entreprise (sous-traitants, stagiaires...) doit avoir pris des mesures de nature à permettre l'identification des auteurs des courriers électroniques issus des postes de travail de l'entreprise.

ArcMail a la réponse

Defender vous offre jusqu'à 16To de stockage embarqué afin d'archiver automatiquement tous les e-mails et toutes les pièces jointes.

Rien d'autre à installer. Rapide et facile d'installation.

Il suffit d'utiliser votre configuration réseau standard et définir la fonction de journalisation sur votre serveur de messagerie.

Archivage centralisé pour tous.

Defender saisit automatiquement une copie de toutes les pièces jointes et de tous les e-mails entrants, sortants et internes, puis les indexe et les stocke. La fonction d'importation permet d'ajouter d'anciens e-mails et la fonction d'exportation permet une distribution facile des e-mails archivés.

Intégrité.

Les utilisateurs sont autorisés à accéder aux e-mails mais ne peuvent ni en modifier, ni en supprimer le contenu.

La gestion des disques RAID assure la conformité avec un stockage sécurisé, tolérant aux pannes de tous les enregistrements requis.



L'archivage des e-mails a plusieurs avantages

La conservation de l'information

"70% de la propriété intellectuelle d'une entreprise moyenne réside dans les e-mails et les pièces jointes." ESG Research 2005

Améliorer la productivité

Donner à vos utilisateurs accès à leurs propres archives en quelques secondes !

Améliorer le comportement de l'utilisateur

Les utilisateurs ont souvent l'impression qu'il leur suffit d'effacer l'e-mail pour qu'il n'y ait plus de traces de celui-ci, ce qui les pousse à envoyer des choses qu'ils ne devraient pas. La plupart des utilisateurs y réfléchira à deux fois avant d'envoyer un e-mail s'ils savent que celui-ci est archivé.

Ne perdez plus d'informations !

Avec le nombre d'e-mails reçus chaque jour, il est inévitable que certains d'entre eux ne soient pas lus ou effacés par inadvertance. En cherchant périodiquement une archive d'e-mail, vous pouvez trouver des leads de vente et d'autres informations utiles que vous avez peut-être ratées la première fois.

Les avantages de Defender

Tout est embarqué

Jusqu'à 16To de stockage, la compression de données et le logiciel de gestion de disque. Pas de matériel ou de logiciel supplémentaire à acheter, installer, intégrer et pour lequel il faut effectuer de la maintenance.

Simple à installer et à utiliser

Rien à installer ni sur le serveur d'e-mails ni sur le poste de travail. L'utilisation se fait via une interface web intuitive.

Serveur de messagerie plus performant, sauvegarde réseau plus rapide

Une capacité de stockage allant jusqu'à 80 millions d'e-mails et une conservation des anciens messages sur le serveur. Les utilisateurs peuvent lancer les fonctions de recherche de Defender directement depuis Outlook ou depuis leur navigateur web.

Chiffrement des données et intégrité des niveaux multiples de sécurité

Permet un accès individuel ou universel aux données, tout en empêchant le contenu d'être modifié ou supprimé.

Retrouvez votre e-mail en une seconde !

La fonction de recherche de Defender facilite la recherche des e-mails et des pièces jointes pour les utilisateurs.

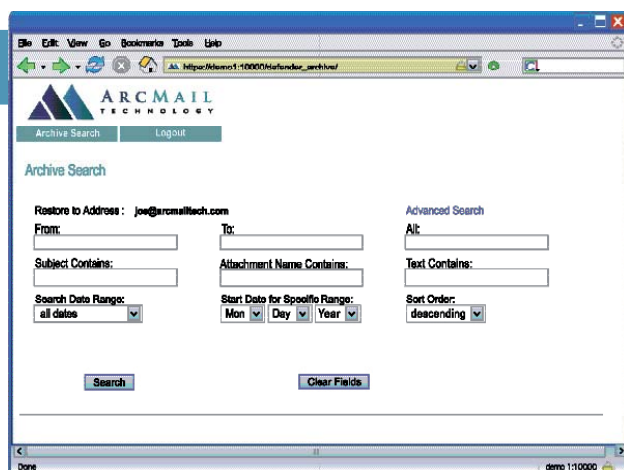
Les recherches sont indexées sur les champs standard des e-mails (A, De, Objet, Date, cc., nom des pièces jointes...) ainsi que sur tout le texte de l'e-mail.

La fonction de recherche et de restauration de Defender vous fait gagner du temps si...

- Vous devez trouver un ancien e-mail pour vous conformer aux obligations juridiques et légales françaises et européennes

- Un client veut renouveler une commande sur les termes que votre ancien représentant commercial a mentionnés dans un e-mail et cet e-mail se trouve... Où ?

- Votre patron vous appelle et vous demande votre avis sur une présentation qu'il a envoyée par e-mail il y a deux semaines que vous n'avez pas encore regardée...



Contactez-nous

Pour plus d'informations sur la solution d'archivage des e-mails ArcMail Defender, n'hésitez pas à nous contacter au 04 78 28 75 41 et visitez notre site Internet www.hermitagesolutions.com