

SURVEILLANCE ET GESTION À DISTANCE (RMM)



Surveillance et gestion à distance des ressources

AVG Managed Workplace est la plate-forme de prestation de services idéale pour votre entreprise. Les fournisseurs de services informatiques ont besoin d'une visibilité totale sur toutes les technologies affectant l'expérience de l'utilisateur final. Notre solution de surveillance et de gestion à distance offre une visibilité et une gestion unifiée de l'ensemble des appareils, applications et réseaux, ce qui offre des temps de disponibilité, une stabilité et une sécurité accrus à vos clients.

QUELS SONT LES AVANTAGES POUR VOUS ?

Faites-en davantage avec moins

Utilisez notre modèle de prestation de service standardisé pour fournir de meilleurs services plus efficacement et plus économiquement en réduisant les visites sur site coûteuses par une surveillance et une gestion distantes complètes de l'intégrité, de la disponibilité et des performances des ressources informatiques de vos clients.

Gagnez du temps

Améliorez la satisfaction de vos clients et libérez des heures du temps du personnel pour saisir de nouvelles opportunités de revenus en exploitant les efficacités générées par la standardisation de votre prestation de service afin de réduire la configuration manuelle, d'éliminer les erreurs et de découpler l'efficacité de votre prestation de service.

Rempportez plus de contrats

Augmentez vos ventes de services et vos revenus en utilisant les données collectées par AVG Managed Workplace pour identifier avec précision les opportunités d'amélioration et les économies de coûts, justifier clairement vos recommandations professionnelles et répondre efficacement aux besoins informatiques uniques de n'importe quel client.

QU'OFFRENT LA SURVEILLANCE ET LA GESTION À DISTANCE ?

Déploiement simple et complet

Il ne s'agit pas simplement de la vitesse d'intégration (bien que nous soyons vraiment fiers de notre processus à 5 clics), mais il s'agit de mettre en place la gestion d'un site correctement, rapidement, avec précision et entièrement, et ce, sans négliger aucune étape.

L'intégration efficace mène à une prestation de service performante. Notre nouveau processus s'aligne sur la manière dont vous exercez vos activités pour vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux uniques plus rapidement que jamais.

Découverte et surveillance réseau automatique

Intégrez les nouveaux sites de clients rapidement et ne manquez aucune opportunité de gérer de nouveaux appareils grâce à une découverte détaillée et automatiquement mise à jour des serveurs, des PC, des ordinateurs portables, des smartphones, des tablettes, des infrastructures réseau, des imprimantes, des ressources d'imagerie et des appareils IP.





Tableau de bord basé sur les actions

L'information est la clé de la satisfaction du client. Notre tableau de bord complet et basé sur les actions vous apporte toutes les informations, toutes les données et toute la clarté dont vous avez besoin pour prendre des décisions éclairées. Des liens directs vous permettent de prendre des mesures rapides afin d'accroître pour vos clients les temps de disponibilité, la stabilité et la sécurité.

Plans de service standardisés

La standardisation génère l'efficacité. Managed Workplace est fourni avec quatre plans de service pré-configurés qui vous permettront de gérer facilement vos sites.

Utilisez les plans de service clé en main ou activez ou désactivez les services selon vos besoins.

Créez vos propres services

Accédez à notre vaste bibliothèque de politiques et combinez comme vous le souhaitez les services d'automatisation, antivirus, de surveillance, de correction, de génération de rapports et d'assistance au support pour créer un service unique répondant aux besoins de vos clients. Développez ensuite facilement un plan pré-configuré en ajoutant vos propres services. Toute l'efficacité de la standardisation alliée à la flexibilité pour créer votre propre service.

Créez votre propre plan de service

La personnalisation d'un plan de service pré-configuré offre une très grande flexibilité. Il en faut parfois davantage. Créez facilement votre propre plan de service combinant les services prédéfinis ou n'importe quelle combinaison de services que vous créez pour une flexibilité totale.

Rapports d'audit réseau

Gagnez de nouveaux clients plus facilement en communiquant clairement la valeur immédiate de vos services au début du cycle de ventes : installez AVG Managed Workplace sur le site d'un prospect ou d'un client, collectez automatiquement des données, puis exécutez des rapports d'audit réseau détaillés identifiant les failles de sécurité et les problèmes que vous pouvez résoudre pour votre client.

Système d'alerte en temps réel

Identifiez et corrigez les problèmes de manière proactive plus rapidement pour protéger les investissements informatiques de vos clients en recevant des alertes immédiates sur les aspects importants puis en corrigeant les problèmes rapidement à distance.

Réparations à distance

Améliorez la productivité des clients finaux en corrigeant les problèmes à distance sans ouvrir les ports des pare-feux (ni interrompre le travail en cours) grâce à des outils de gestion distante étendue et à des connexions instantanées à n'importe quel appareil Windows® en un seul clic.

Des fonctions d'automatisation puissantes

Économisez des heures de configuration sur des activités subalternes en automatisant les processus clés afin de mieux approcher les prospects, d'améliorer la qualité de la prestation des services fournis aux clients existants et d'orienter votre personnel sur les opportunités de revenus.

Automatisez facilement les alertes pour corriger les problèmes dans les plus brefs délais.

Des rapports détaillés

Justifiez plus facilement votre projet informatique et vos recommandations de services en utilisant les rapports AVG Managed Workplace avec des données approfondies sur les environnements des clients et les problèmes d'infrastructures. Améliorez la précision de votre analyse de tendance et l'efficacité de votre résolution de problème en utilisant des rapports en interne avec votre personnel technique.

Gestion des correctifs

Gérez efficacement les vulnérabilités de sécurité sur les réseaux des clients en utilisant AVG Managed Workplace pour examiner, approuver et automatiser le déploiement des correctifs de sécurité des systèmes et des logiciels Microsoft et mettre à jour ou corriger à distance les applications tierces.

Surveillance des services de cloud

Identifiez et corrigez rapidement les problèmes de performances grâce aux services cloud tels qu'Office 365™ et aux sites Web auxquels vos clients font appel.

Gestion de l'alimentation

Aidez vos clients à réduire leur consommation d'énergie pour limiter leurs coûts et leur empreinte environnementale à l'aide des plans d'alimentation et des politiques automatisées d'AVG Managed Workplace.

